

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

SUB PROGRAMA DE EDUCACIÓN

N	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE	PUBLICO	Nro. DE PERSONAS QUE PARTICIPARAN	TEMATICA	PERIODO DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								Material impreso	PPS	Material Didáctico	Otros
1	EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL SERVICIO DE BANCA COMUNAL PARA BANCAS COMUNALES	Informar a Bancas Comunales sobre la metodología de Banca Comunal.	Los Derechos y Obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios	Potenciales clientes de Banca Comunal	10.000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transformando mi vida 2. Organizando mi Banca Comunal 3. Reglamento interno de mi Banca Comunal 4. Planificando mi Negocio 	Febrero – Diciembre 2017	Manual de Capacitación inicial, primer y segundo ciclo Tríptico de capacitación inicial para el participante Afiche de reglamento interno		Rotafolio de Capacitación Inicial Identificadores de cargo de la mesa directiva	Video Pre Crédito en Banca Comunal
2	EDUCACIÓN FINANCIERA EN LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE PRO MUJER	Talleres informativos de aprendizaje “SERVICIOS FINANCIEROS COMPLEMENTARIOS”	Las características principales de los servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos.	Cientas de Pro Mujer de 3er ciclo en adelante	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arrendamiento Financiero 2. Factoraje 3. Servicio de depósitos en almacenes generales de depósito. 4. Administración de cámaras de compensación y liquidación. 5. Administración de Buros de Información 	Junio – Diciembre 2017	Guía de taller “Servicios Financieros Complementarios”			Video de apoyo

						6. Actividades de transporte de material monetario y valores 7. Administración de tarjetas electrónicas. 8. Operaciones de cambio de moneda 9. Servicios de pago móvil 10. Giros y Remesas				
3	EDUCACIÓN FINANCIERA PERMANENTE	La educación continua debe realizarse de manera PUNTUAL al inicio de la reunión de pago de las Bancas Comunales, dura mínimo 5 minutos	Las características principales de los servicios de intermediación financiera, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda Los mecanismos de Reclamo en Primera y Segunda Instancia	Cientas de Pro Mujer de 3er ciclo en adelante	50.000 50.000 50.000	Servicios de Intermediación financiera y que significa la calificación en el INFOCRED Mecanismos de Reclamo (Buzón de quejas y sugerencias, punto de reclamo, llamada 0800...)	ABRIL MAYO JULIO	Guion informativo del Asesor "TIEMPO DE ORO ABRIL" Guion informativo del Asesor "TIEMPO DE ORO MAYO"		

			Derechos de los consumidores Financieros			Derechos y Obligaciones de los consumidores financieros		Guion informativo del Asesor "TIEMPO DE ORO JULIO"		Afiche educativo	
4	EDUCACION FINANCIERA EN EL SERVICIO DE CREDITO INDIVIDUAL	Informar a las personas que acceden a un Crédito Individual los derechos y obligaciones asociadas al Crédito Individual.	Los derechos y Obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios	Potenciales clientas de crédito individual	200	1.Obligaciones asociadas al crédito individual 2.Beneficios de obtener un crédito individual	Febrero – Diciembre 2017	Reglamento interno de crédito individual (Para revisión del facilitador)		Volante informativo de Crédito Individual en Pro Mujer	
5	EDUCACION FINANCIERA EN PRODUCTO INDIVIDUAL EN BANCA COMUNAL IBC +	Informar a las personas que acceden a un crédito individual los derechos y obligaciones asociados al producto Individual en Banca Comunal (IBC +)	Los derechos y Obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios	Clientas de Pro Mujer de Banca Comunal interesadas en un crédito individual	1.000	1.Obligaciones asociadas al Crédito Individual en Banca Comunal IBC + 2.Beneficios de obtener un Crédito Individual en Banca Comunal IBC +	Febrero – Diciembre 2017	Reglamento del producto individual en Banca Comunal IBC +(Para revisión del facilitador)		Volante informativo de Individual en Banca Comunal IBC +	

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
SUB PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

N	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE	TEMATICA	PERIODO DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA					
						MATERIAL IMPRESO	CIRCUITO CERRADO	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	DIFUSIÓN/ PROMOCIÓN DEL SERVICIO DE BANCA COMUNAL	Destinada a la realización de charlas informativas en la metodología de Banca Comunal.	Los derechos y Obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios	Que es una Banca Comunal Servicios financieros complementarios Cómo funciona el Microcrédito Requisitos en Banca Comunal	Febrero – Diciembre 2017	Guía de Promoción y Charla Informativa Afiche de convocatoria a Charla Informativa Volante	Video Pre Crédito Banca Comunal		Facebook de Pro Mujer Bolivia		
2	INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL SERVICIO DE CREDITO INDIVIDUAL	Informar a las personas que acceden a un Crédito Individual los derechos y obligaciones asociados al crédito individual.	Los derechos y Obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios	1.Obligaciones asociadas al crédito individual 2.Beneficios de obtener un crédito individual	Febrero – Diciembre 2017	Volante			Facebook de Pro Mujer Bolivia		
3	INFORMACIÓN FINANCIERA EN PRODUCTO INDIVIDUAL EN BANCA COMUNAL IBC +	Informar a las personas que acceden a un crédito individual los derechos y obligaciones asociados al producto Individual en	Los derechos y Obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios	1.Obligaciones asociadas al Crédito Individual en Banca Comunal IBC + 2.Beneficios de obtener un	Febrero – Diciembre 2017	Volante			Facebook de Pro Mujer Bolivia		

		Banca Comunal (IBC +).		Crédito Individual en banca comunal IBC +							
4	INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA FINANCIERO Y ROL DE LA ASFI	Informar a la población a través de las JORNADAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA	El Sistema Financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y el alcance de la normativa	1.Rol de la ASFI de acuerdo con la ley de Servicios Financieros 2.Sujetos obligados al alcance de la normativa regulatoria 3.Sistema Financiero	Febrero – Diciembre 2017		VIDEO canción sobre EDUCACIÓN FINANCIERA EN PRO MUJER				Jornadas de Educación Financiera